



## Ring med Microsoft Teams

Få telefoni med i jeres Teams-klient. Uni-tels løsning kan skræddersys til jeres behov, og vi sikrer en let og smidig opstart.

### Microsoft Teams er fremtiden

Teams er markedets stærkeste kommunikationsplatform til virksomheder. Den er selve kommandocentralen i Microsofts satsning på effektiv kommunikation og vidensdeling. Teams indgår i Office365 og understøtter funktioner lige fra HR og Marketing til Økonomi og Udvikling.

### Få telefonien med i Teams

Uni-tel har som nogle af de første i verden udviklet en løsning, som gør det enkelt at få intelligent telefoni ind i Teams. Dermed kan al kommunikation for første gang samles på samme stærke platform. Enkelt og effektivt.

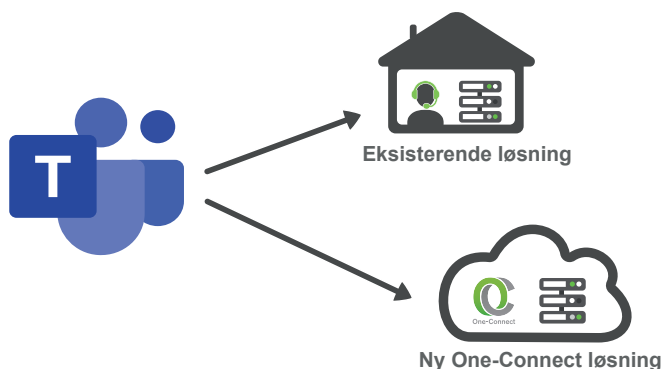
### Fleksibel løsning

For Uni-tel er fleksibilitet et nøgleord. Også når det gælder Teams. Derfor kan vores løsning tilpasses ethvert behov. Uanset, om I vil have hele pakken af smarte features fra vores telefoniplatform One-Connect. Eller om vi, groft sagt, blot skal levere et signal direkte ind i jeres egen Teams-klient.

**"Uni-tel er langt fremme på dette her område både i Danmark og globalt set"**

– Thomas Juhl Olesen, Globeteam, dansk Microsoft Partner

## Telefoni i Teams – tilpasset dit behov



Vælg enten simpel Direct Routing eller en elegant integration til vores super populære telefoniplatform One-Connect. De to løsninger kan også kombineres.

### Teams via Direct Routing

Ønsker I enten at beholde jeres eksisterende omstillingsbord eller kontaktcenter eller at bruge Teams i sin rene form til telefoni, er Direct Routing den rigtige løsning. Her leverer Uni-tel trafikken direkte til Teams til yderst konkurrencedygtige priser.

### Teams via One-Connect

Telefoni kan også kombineres på elegant vis med Uni-tels alsidige telefoniplatform One-Connect. Dermed åbnes et væld af muligheder. Fx kan I ...

- Modtage, foretage og flytte kald mellem Teams, mobil og fastnet
- Melde Teams-klienter ind og ud af køer, trække kald og søge på brugere
- Se driftsinformationer som kø, ventetider og taletid per bruger
- Se status på kollegaer og kaldsstatistik

Integrationen er usynlig – I ser kun Teams, men kan bruge alle features i One-Connect.

### Jeres egen kombination

Har jeres medarbejdere forskellige behov for telefoni? Optimer økonomien i jeres løsning ved at lade nogle medarbejdere benytte Direct Routing og andre Uni-tels avancerede One-Connect-platform.